

# ¿CÓMO IDENTIFICAR UNA SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD?

Si un día recibes un mensaje de texto o una llamada telefónica de parte de alguien que dice ser de una empresa reconocida y comienza a pedirte datos personales o bien, te indican que des clic en el enlace adjunto, ¿que harías?



## DESCONFÍA

Pregúntate si tienes servicios contratados con esa compañía, si es la vía habitual que dicha empresa utiliza para comunicarse contigo o si hay alguna acción que parezca sospechosa.

## CONFIRMA

Verifica que el correo sea un canal oficial y esté identificado. Si se trata de una llamada, no dejes de comprobar toda la información que creas necesaria para saber si la otra persona es quien dice ser.



## PIENSA

¿Te están pidiendo tus datos por teléfono? ¿Debes hacer clic en un enlace? Las compañías con las que tienes servicios contratados no te pedirán tu información personal porque ya la tienen.



## Si dudas, no respondas

Si no estás seguro de la autenticidad, mejor finaliza la llamada o descarta el mensaje. Puedes ponerte en contacto con la compañía para validar si ha sido una comunicación de su parte.



TU LOGO AQUÍ