

# Grupo Smartekh

**Tu Seguridad Informática  
es nuestra pasión**

## MANUAL

Revert de Actualización 596 de  
Dynamic Updates en Palo Alto  
Networks

Grupo Smartekh cree en el poder que tiene la tecnología de la información para hacer a su empresa más competitiva.

Nuestra pasión es mejorar el desempeño de nuestros clientes a través de soluciones de Seguridad y Networking.

Estamos comprometidos a acelerar su éxito en cada paso al camino.

**GRUPO SMARTEKH S.A DE C.V**

**DF. MONTERREY.BAJIO.SURESTE**

Insurgentes Sur 826 Pg, Col. Del Valle 03100, México D.F.

T: 5047 1030 E: [informacion@smartekh.com](mailto:informacion@smartekh.com)

# Revertir la actualización 596 en PAN OS

## Problemática

Palo Alto Networks reporta problemas después de instalar una actualización de los **Dynamic Updates**.

**Recomendación:** Realizar un rollback a la versión anterior.

## Procedimiento

Para realizar el rollback se deben seguir los siguientes puntos:

1. En la sección de **Device -> Dynamic Updates**.

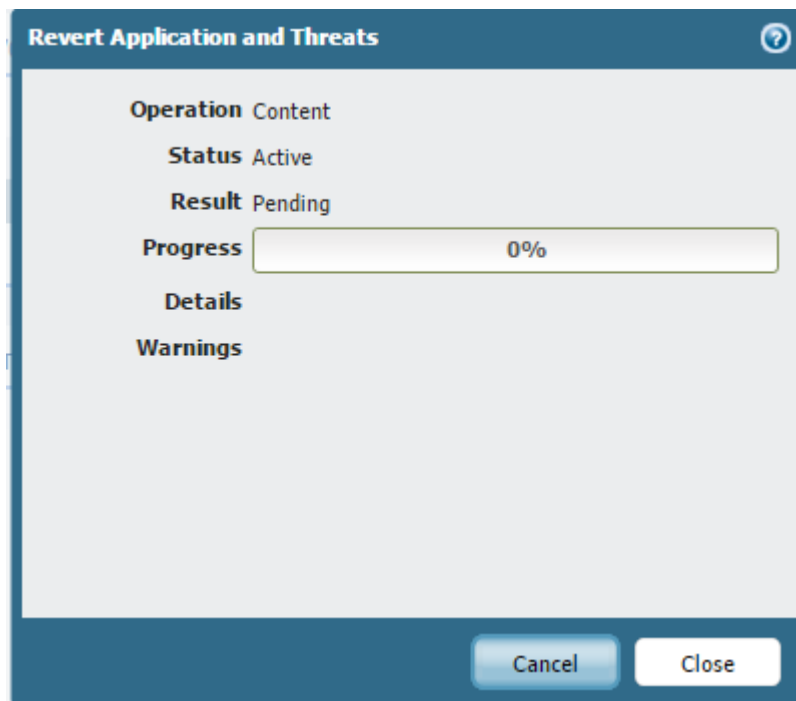
The screenshot shows the Palo Alto Networks management interface. The 'Device' tab is selected in the top navigation bar. The left sidebar contains a tree view of configuration categories, with 'Dynamic Updates' highlighted. The main content area displays a table of dynamic updates. A red box highlights the 'Device' tab, and a red arrow points from it to the 'Dynamic Updates' section in the sidebar. Another red arrow points from the 'Dynamic Updates' section to the table of updates.

Version	File Name	Features	Type	Size	Release Date	Downloaded	Currently Installed	Action	Documentation
<b>Antivirus</b> Last checked: 2016/06/29 02:00:02 PDT Schedule: None									
1921-2401	panup-inc-antivirus-1921-2401		Incremental	14 MB	2016/06/28 04:03:43 PDT	✓	✓	Revert	Release Notes
1920-2400	panup-all-antivirus-1920-2400		Full	71 MB	2016/06/27 04:03:47 PDT	✓ previously			Release Notes
<b>Applications and Threats</b> Last checked: 2016/07/06 01:02:03 PDT Schedule: Every Wednesday at 01:02 (Download only)									
595-3417	panupv2-all-contents-595-3417	Apps, Threats	Full	32 MB	2016/07/05 20:31:54 PDT	✓		Install Review Policies	Release Notes
585-3349	panupv2-all-contents-585-3349	Apps, Threats	Full	32 MB	2016/05/24 16:47:00 PDT	✓ previously		Revert	Release Notes
588-3384		Unknown	Unknown		Unknown		✓		
<b>GlobalProtect Data File</b> Schedule: None									
<b>WildFire</b> Last checked: 2016/06/28 07:20:19 PDT Schedule: None									
101442-108324	panup-all-wildfire-101442-108324		Full	17 MB	2016/06/28 07:12:22 PDT			Download	Release Notes

2. Buscamos el Update al que haremos **rollback**. (585- 3349)
3. Seleccionamos la opción de **Revert** en la versión a revertir, como se muestra a continuación:

Applications and Threats										
Last checked: 2016/07/06 01:02:03 PDT Schedule: Every Wednesday at 01:02 (Download only)										
595-3417	panupv2-all-contents-595-3417	Apps, Threats	Full	32 MB	2016/07/05 20:31:54 PDT	✓		Install Review Policies	Release Notes	⊗
585-3349	panupv2-all-contents-585-3349	Apps, Threats	Full	32 MB	2016/05/24 16:47:00 PDT	✓ previously		Revert	Release Notes	
588-3384		Unknown	Unknown		Unknown		✓			

4. Esperamos a que el **rollback** se aplique, que llegue al **100%**



5. Verifica que el Rollback se completó de manera correcta observando que **en la versión deseada aparecen dos check marks**.

100% ✓✓

## Recomendaciones

- No es necesario dar un **commit** para realizar esta tarea
- **No se verán cortes a la comunicación**
- No se necesitan reinicios del firewall

En este link encuentras el comunicado de Palo Alto Networks [Link Soporte Palo Alto Networks](#)

Es importante que si no recibiste ninguna notificación te des de alta en la cuenta de soporte de Palo Alto Networks aquí <https://support.paloaltonetworks.com/UserAccount/PreRegister>

Estamos a tu disposición para resolver tus dudas y apoyarte en esta actualización.



**¡¡¡Llámanos!!!**

**01 800 21 25 500**

Si estás interesado en mejorar tus procesos de configuración y gestión de soluciones tecnológicas, solicita una asesoría personalizada con un ingeniero experto y complementa tu estrategia de seguridad en un solo paso.

### ¿Alguna duda o pregunta?

Nos puedes encontrar en: Insurgentes Sur 826 P9 Col. Del Valle 03100

Escríbenos: [servicedesk@smartekh.com](mailto:servicedesk@smartekh.com)

Llámanos: +52 55 50 47 10 30 EXT 1031 – 1032 – 1033 -1034

Síguenos [smartekh.com](http://smartekh.com) también en Facebook [Twitter](#) [Linked In](#)