

# CÓMO EJECUTAR UN PROGRAMA DE FORMACIÓN DE CONCIENTIZACIÓN CON ÉXITO

## *awareness* DE SEGURIDAD



### Componentes críticos para un programa exitoso:

- Utiliza contenido bueno y de alta calidad que sea muy relevante para tus usuarios, aquel con el que se sientan identificados.
- Refuerza la formación regularmente con ataques de phishing simulados.
- Mantente actualizado con lo que está sucediendo en los ataques de phishing reales: refleja los temas y métodos más utilizados por los ciberdelincuentes en tu sector y de acuerdo a la temporada.

### Cómo motivar a tus usuarios para que realicen su formación de seguridad a tiempo:

- ¡Aprovecha y lidera con recompensas! Recompensa a los usuarios al finalizar su entrenamiento (aprovecha el uso de stickers, certificados, dinámicas de Kahoot o sorteo de tarjetas de regalo, entre otros.)
- Conviértelo en un juego o dinámica divertida y crea una competencia sana entre departamentos y otros grupos
- Haz que tu liderazgo se escuche en todas las áreas, asegúrate de que sea bien conocido y visto. Eso hará que el resto de los líderes quiera seguir tus pasos.

### Cómo obtener y mantener el apoyo ejecutivo:

- Habla su idioma: no seas demasiado técnico y vincúlalo a los objetivos comerciales (riesgo, reputación, beneficios comerciales, impacto en las pérdidas y ganancias, etc.)
- Aborda el "por qué" y "cómo" ayuda a la organización a tener más éxito.
- Comenta los hechos demostrados en las noticias, enfocados en ciberseguridad, enfócate en que conozcan las consecuencias detrás del error humano y cómo el programa ayudará a mitigarlo.

### Cómo medir los beneficios del programa:

- Realiza un seguimiento de las métricas, identifica que tan propensa está tu organización a la suplantación de identidad o la recepción y apertura de correos de phishing recibidos a lo largo del tiempo.
- Realiza encuestas con las diferentes áreas de las organización para medir tu percepción del éxito del programa.
- Independientemente de lo que utilices para medir el éxito, asegúrate de que está definido, acordado y supervisado.

### Cómo desarrollar una cultura de conciencia de seguridad más sólida a lo largo del tiempo:

- Evalúa a tu organización en relación con las **7 dimensiones de la cultura de seguridad** y compárala con los puntos de referencia de tu industria (¡hay estudios sobre esto que te darán información de valor!)
- Liga tu cultura de seguridad a tu cultura organizacional para crear sinergia.
- Comprende que no existe una vía rápida para obtenerla, todo es gradual.

**Sigue constantemente los consejos anteriores y logra desarrollar una cultura de conciencia de seguridad sólida a lo largo del tiempo.**

**SECURITY  
CULTURE  
MANAGEMENT**



#### CAPACITA A TUS USUARIOS

Hemos reunido estos recursos para que puedas mantener a tus usuarios alerta con la seguridad como prioridad.

[Descarga tu Kit](#)



Contáctanos para más detalles acerca de nuestros servicios de seguridad

✉ [informacion@smartekh.com](mailto:informacion@smartekh.com)

☎ +52 55 5047 1030